HEDONA

espresso tobacco alcohol wine accessories

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

NAZIV PRODAVNICE www.hedona.rs

TRGOVAC: **Hedona , Gospodar Jevremova 25 , 15000 Šabac**

Telefon: +38166 5 222 666 **Email: info@hedona.rs**

PODACI O POTROŠAČU

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

TELEFON _____ E MAIL _____

PODACI O ROBI

DATUM KUPOVINE _____ BROJ PORUDŽBINE _____

CENA ARTIKLA _____

OPIS NEDOSTATKA /NESAOBRAZNOSTI

_____

_____

- PREDLOG POTROŠAČA O NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJE (ZAOKRUŽITI BROJ)

1. Otklanjanje greške 2. Zamena 3. Zamena za drugi artikal 4. Povraćaj novca 5. Umanjenje cene

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA

SVOJERUČNI POTPIS KUPCA

NAČIN NA KOJI JE REKLAMACIJA REŠENA OD STRANE PROIZVOĐAČA

_____

_____

DATUM rešavanja reklamacije POTPIS ovlašćenog lica

NAPOMENE

1.Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju; Nečist proizvod neće se uzeti u razmatranje
2. Obrazac za reklamacije treba odštampati, popunitii potpisati i zajedno sa reklamiranom robom, računom i ugovorom dostaviti na adresu Gospodar Jevremova 25 , 15000 Šabac
3. Potrošač ima pravo prigovora - reklamacije na kupljenu robu u roku od 24 meseca od dana kupovine u pisanoj formi na email info@hedona.rs
4. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 kalendarskih dana od dana prijema reklamacije; Rok za rešavanje reklamacije je 45 dana od dana od dana podnošenja reklamacije
5. Trošak transporta robe za reklamaciju je na teret kupca
6. Izjava o privatnosti podataka-Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranj promena u prometu i prodavac ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe